

RAPORT ANUAL 2014

Raport anual conform:

Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor (CSA) nr. 113119/2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile minime ce trebuie publicate anual de către asiguratorii.

Denumirea și forma juridică a emitentului:
Sediul Social la 31.12.2014:

SC OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA
Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

INFORMAȚII GENERALE

S.C. OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul în București, Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/10454/2001, cod unic de înregistrare 14360018, autorizată de CSA, cod unic de înregistrare de la CSA RA – 047/10.04.2003, înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal al ANSPDCP sub nr. 1641, iar ca principală activitate asigurările generale, desfășurată prin intermediul celor 120 unități. În ceea ce privește orașul București, aici se află un număr de 3 sucursale, iar sediul central este în Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București.

Societatea este patronată de acționarul majoritar Vienna Insurance Group, care este deținută de WIENER STÄDTISCHE WECHSELSEITIGER VERSICHERUNGSVEREIN – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group.

Anul înființării: **2001**
Numărul de înregistrare la Registrul Comertului: **J40/10454/2001**
Cod unic de înregistrare: **14360018**
Capital social subscris și vărsat la 31.12.2014: **439.645.433,5 lei**
Adresa: **Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București, cod 011822**
Telefon: **+4021 405.74.40**
Fax: **+4021 31.14.90**
E-mail: **office@omniasig.ro**
Website: **www.omniasig.ro**

Numărul mediu de salariati: **1.330**
Rețea teritorială națională la data de 31 decembrie 2014: **120 de unități, din care 33 de sucursale organizate în 6 regiuni și 87 agenții.**

Certificat SR AC ISO 9001 (ISO 9001:2008)
OMNIASIG Vienna Insurance Group (VIG) a avut o dezvoltare stabilă și sustenabilă în 2014. Strategia companiei în cursul anului respectiv s-a axat pe creșterea stabilității financiare, prin intermediul unor măsuri ample de îmbunătățire a profitabilității portofoliului de asigurări auto și prin intermediul restructurării cu succes a unor produse non-auto. Aceste măsuri au vizat în principal diminuarea daunalității pe liniile de asigurări auto și îmbunătățirea rezultatelor înregistrate.

Așa cum este prezentat în situațiile financiare, compania a încheiat anul 2014 cu o pierdere financiară de 38.147.650 RON, conform standardelor naționale N-GAAP. Aceste pierderi urmează să fie acoperite din primele de capital (începând cu data de 03.02.2014). Ciuche Mariana, Colbu Maria, Cosmulese Gheorghe, Cune Florin, Dorobanțu Claudiu, Dreghici Carmen (până la data de 15.03.2014), Făgădaru Matei, Gal Cristina, Ghiuțiu Dumitru Cătălin, Grigore Mihai Daniel, Grosu Mircea (până la data de 31.03.2014), Guță Dumitru Gabriel (până la 15.03.2014), Harbu Daclan (până la data de 31.03.2014), Herinean Doril (până la data de 01.06.2014), Iacobi Dan (până la data de 30.04.2014), Iovan Lucian Ioan, Iuga Alexandrina, Ivasciuc Ioan Constantin, Lungu Liliana (până la data de 31.03.2014), Marian Sorin Radu, Mataragiu Costel, Mihai Ioan Lucian, Pop Marius (până la data de 26.01.2014), Pop Gheorghe (până la data de 31.03.2014), Popa Georgeta, Serbănași Dorin Dumitru, Staicu Alina, Stanciu Cristea (până la data de 06.08.2014), Tamaș Ferencz, Tomescu Ovidiu (până la data de 30.04.2014), Truțulescu Loredana (până la data de 31.03.2014), Urcan Remus Adrian.

MANAGEMENTUL COMPANIEI LA 31 DECEMBRIE 2014
Structura Acționarialui
Vienna Insurance Group Wiener
Versicherung Gruppe Ag 437.331.436,50 99,47%
Banca Comercială Română SA 432.148,50 0,10%
Alți acționari (din care mai puțin de 1% fiecare) 1.881.848,50 0,43%
TOTAL 439.645.433,50 100%

Consiliul de Supraveghere
Franz FUCHS – Președinte
Martin SKOPEK – Vicepreședinte (până la 30.09.2014)Norin STENITZER – Membru
Sorin MITITELU – Membru
Juraj LEKES – Membru
Roland GOLDSTEINER – Membru

Directoratul
Mihail TECAU – Președinte
Artur BOROVIŃSKI – Vicepreședinte (până la 30.04.2014)
Rafał Jacek MOSIONEK – Membru (începând cu data de 01.10.2014 a fost numit în funcția de vicepreședinte)
Daniela Camelia COVĂCESCU – Membru
Costinel Silviu STRATNIC – Membru
Mădălin ROȘU – Membru (începând cu 01.09.2014)

Conducerea Executivă
Balaban Mircea – Direcția Suport Vânzări, Ceciu Maria Carmen – Departament Control Intern, Cloșca Adrian – Direcția Canale Alternative, Ciomara Roxana Florina – Direcția Managementul Riscului, Constantin Mădălina – Departamentul Marketing&PR, Dorobăț Vasile – Departament Prevenire și Protecție, Doroftei Narcisă Mihaela – Direcția Informatică, Dragomir Marin – Direcția Managementul Proiectelor și Arhitectura Proceșe, Dumitrache Cristian Marian – Direcția Juridică, Dumitru Gabriela – Direcția Operațiuni, Gheorghe Laurențiu – Direcția Recuperări Reșevse și Execuții (până la data de 20.11.2014), Gurutianu Alis Daniela – Direcția Dezvoltare Produse, Iancu Teodor Ștefan – Direcția Managementul Activelor, Ionescu Liviu Cristian – Direcția Antifraudă, Ionescu Cornel – Direcția Subscriere Non Auto, Ionescu Turda Adrian – Direcția Logistică, Lazăr Alexandra – Direcția Audit Intern, Loghin Sergiu – Director Coordonator Bancassurance (până la data de 01.08.2014), Matei Cătălin Andrei – Direcția Litigii, (începând cu data de

01.03.2014), Nită Georgan – Departament Managementul Calității și Reclamații, Neacsu Dana Alina – Direcția Controlling, Neacsu Liviu Andrei – Direcția Financiară, Oltean Gabriel Vasile – Direcția Vânzări Direcție (până la 01.11.2014), Radu Beatrice Daniela – Direcția Actuarial, Rădulescu Cornelia – Direcția Conformitate, Rafa Simons Luminița – Direcția Afaceri Mici și Mijlocii, Filip Lucian – Direcția Brokeri, Savin Diana Anca – Secretariat General, Savu Liliana – Direcția Daune, Șerbu Florin Cristian – Direcția Subscriere Auto, Ștefi Rodica – Direcția Resurse Umane (până la 01.06.2014), Stan George – Direcția Vânzări Direcție (începând cu 01.11.2014), Stan Oana Andrea – Direcția Asiguri Persoane, Tacu Virgil Ovidiu – Direcția Dezvoltarea Afacerii, Tudor Ștefa Bogdan – Subscriitor Șef, Zoita Oana – Direcția Riscuri

Directorii Regionali
Arsene Mircea, Gheșeș Adriana Angela, Nechifor Adrian, Petrescu Mariana, Oltean Gabriel Vasile (începând cu data de 01.11.2014), Guță Dumitru Gabriel (începând cu data de 15.03.2014).

Directorii Sucursale în București
Cătălina Angelica Caraman – Sucursala Aviatorilor
Raluca Laura Dobrescu – Sucursala Unirea
Soare Georgeta – Sucursala București

Directorii Sucursale
Arbunea Rodica, Adamescu Ramona Daniela, Anghelina Ioan Ilie, Axente Panait, Banciu Ioan (până la data de 30.04.2014), Bicu Ovidiu, Buculciu Vlad, Buzatu Alina Dorina, Ciobanu Traian Laurentiu, Ciorbă Dumitru, Coman Valeria (începând cu data de 03.02.2014), Ciuche Mariana, Colbu Maria, Cosmulese Gheorghe, Cune Florin, Dorobanțu Claudiu, Dreghici Carmen (până la data de 15.03.2014), Făgădaru Matei, Gal Cristina, Ghiuțiu Dumitru Cătălin, Grigore Mihai Daniel, Grosu Mircea (până la data de 31.03.2014), Guță Dumitru Gabriel (până la 15.03.2014), Harbu Daclan (până la data de 31.03.2014), Herinean Doril (până la data de 01.06.2014), Iacobi Dan (până la data de 30.04.2014), Iovan Lucian Ioan, Iuga Alexandrina, Ivasciuc Ioan Constantin, Lungu Liliana (până la data de 31.03.2014), Marian Sorin Radu, Mataragiu Costel, Mihai Ioan Lucian, Pop Marius (până la data de 26.01.2014), Pop Gheorghe (până la data de 31.03.2014), Popa Georgeta, Serbănași Dorin Dumitru, Staicu Alina, Stanciu Cristea (până la data de 06.08.2014), Tamaș Ferencz, Tomescu Ovidiu (până la data de 30.04.2014), Truțulescu Loredana (până la data de 31.03.2014), Urcan Remus Adrian.

PRODUSE DE ASIGURARE
OMNIASIG oferă o gamă complexă de produse de asigurări generale adaptate cererii specifice persoanelor fizice și juridice, în conformitate cu prevederile Legii nr. 136 din 1995 privind asigurările și reasigurările din România și nr. 32 din 2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

ASIGURĂRI DE BUNURI ȘI ASIGURĂRI TEHNICE
- Asigurări de proprietate: incendii și alte riscuri pentru clădiri și conținutul acestora; utilaje de construcții, agricole sau alte utilaje speciale; valori; valori pe procedurile Legii nr. 136 din 1995 privind asigurările și reasigurările din România și nr. 32 din 2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

ASIGURĂRI AGRICOLE
- Asigurarea culturilor agricole;
- Asigurarea animalelor;
- Asigurări pentru locuințe.

ASIGURĂRI DE RĂSPUNDERE
Răspunderi Generale
- Răspundere publică; răspunderea producătorului; răspunderea angajatorului față de angajații proprii; răspundere pentru mediu;
- Răspundere civilă delictuală pentru persoane fizice.

Răspunderi profesionale
- Personal medical, unități sanitare și furnizori de produse și servicii medicale; experți contabili, contabili autorizați, auditori independenți, evaluatori și experți tehnici; farmaciști și unități farmaceutice; administratori judiciari și lichidatori; medici veterinar; arhitecți și inginerii constructori din proiectare; avocați; operatori și agenți autorizați să opereze în arhiva electronică de garanții reale imobiliare; persoane care profesază în activitatea de standardizare și certificare a conformității; brokeri de asigurare; agenți de asigurare; notari publici; consilieri juridici; traducători; executori judecătorești; unități prestatoare de servicii de întreținere și îngrijire corporală; unități de salvare montană și salvare acvatică; experți tehnici, evaluatori și geodezi; furnizori de servicii de arhivare electronică, certificare a semnăturii electronice și marcare temporală, recuperatori creațe; consultanți în afaceri și management; răspundere decurgând din studii clinice.

D&O
- Răspunderea civilă a administratorilor, membrilor consiliului de supraveghere, membrilor directoratului și directorilor societăților comerciale.
Alte răspunderi
- Structuri de primire turistice (hoteluri, moteluri, pensiuni, etc.);
- Organizatori de concursuri automobilistice, de motociclism sau de karting;
- Operatori de transport rutier aflați în insolvență;
- Operatori de manevră feroviară;
- Vânători;
- Societăți de pază și protecție;
- Autovehicule și utilaje nesupuse înmatriculării;
- Proprietari sau deținători de animale;
- Locatari și/sau locatori (chiriași și/sau proprietari);
- Intermedieri de transporturi rutiere;
- Vânători;
- Operatori de transport feroviar;
- Administratori de imobile;
- Prestatori de servicii (inclusiv servicii de curierat);
- Activități conexe transportului naval.

ASIGURĂRI DE AVIAȚIE
- Asigurarea pasagerilor aeronave; răspundere civilă față de terți, pasageri, bagaje, marfă; accidente pentru personalul navigant și nenavigant; răspundere civilă pentru aeroporturi, administrația de control a traficului aerian și furnizorii de servicii aviație.

ASIGURĂRI MARITIME
- Asigurarea navelor, ambarcațiunilor de agrement;
- Asigurarea P&I – protecție și despăgubire;
- Asigurarea constructorilor de nave;
- Asigurarea răspunderii reparaturilor de nave;
- Asigurarea porturilor și terminalelor;
- Asigurarea riscului de neplătă a salariilor personalului navigant român îmbarcat pe nave cu pavilion român sau străin (CREWING);
- Vânători;
- Asigurarea de răspundere a transportatorului pentru pagube produse călătorilor prin accidente de navigație.

ASIGURĂRI AUTO (inclusiv răspundere civilă pentru vehicule)
- Asigurarea CASCO pentru persoane fizice – CASCO;
- Asigurarea autovehiculelor pentru toate riscurile – VIVA CASCO;
- Asigurarea autovehiculelor – CASCO EXPRESS;
- Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto (RCA);
- Asigurarea de răspundere a transportatorului, în calitate de căruș, pentru mărfurile transportate (CMR);
- Asigurarea de răspundere a transportatorului, în calitate de căruș, pentru mărfurile transportate pe teritoriul României;
- Asigurarea de frontieră pentru răspundere civilă a autovehiculelor;
- Asigurarea de răspundere civilă Carte Verde, cu valabilitate în afara teritoriului României;
- Asigurare suplimentară de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (Excedent RCA).

ASIGURĂRI TRAMVAIE
ASIGURĂRI MATERIAL RULANT

Forma scurtă a situațiilor financiare

Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2014

Bilanțul în forma scurtă la 31 decembrie 2014:

ACTIV	31 decembrie 2013	31 decembrie 2014
Active necorporale		
Imobilizări necorporale	489.266.838	443.189.492
Plasamente		
Plasamente în imobilizări corporale și în curs	72.165.962	69.812.958
Titluri de participare deținute la societăți afiliate	11.806.200	10.100.000
Titluri de creanță și împrumuturi acordate societăților afiliate	22.102.684	26.361.992
Alte plasamente în imobilizări financiare	19.851.191	19.733.458
Alte plasamente financiare	664.273.525	672.041.933

Rezerve tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare

Rezerva de prime	86.419.078	74.150.385
Rezerva de daune	420.055.102	308.970.525
Rezerva de catastrofa	17.295.797	8.895.619

Creante

Imobilizări corporale și stocuri	3.764.572	2.030.110
Stocuri	639.386	654.094
Casa și conturi curente la bănci	6.751.773	7.034.674
Cheltuieli în avans	112.067.926	104.772.922

Total ACTIV 2.555.747.543 2.265.067.436

PASIV - CAPITAL ȘI DATORII

Capitaluri proprii		
Capital social	439.645.434	439.645.434
Prime de capital	604.859.219	604.859.219
Alte rezerve	51.248.346	51.589.401
Rezerve din reevaluare	29.224.758	29.382.178
Rezultatul reportat	-242.357.542	-459.400.936
Profit/Pierdere curentă	-217.043.394	-38.147.650
Împrumuturi subordonate	56.193.291	56.404.477

Rezerve tehnice brute

Rezerva de prime	431.967.503	439.943.678
Rezerva de daune avizate	686.629.052	532.885.544
Rezerva de daune neavizate	139.037.242	136.093.885
Rezerva de catastrofa	22.850.652	19.421.779
Rezerva de egalizare	1.341.637	1.341.637

Provizioane

Depozite primite de la reasiguratorii	194.250.960	180.991.398
Datorii	344.806.983	253.545.845
Venituri în avans	11.722.785	13.835.784

Total PASIV 2.555.747.543 2.265.067.436

Contul de profit și pierdere în formă scurtă pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014

	31 decembrie 2013	31 decembrie 2014
Venituri din prime, nete de reasigurare		
a) venituri din prime brute subscrise	881.103.941	860.379.659
b) prime cedate în reasigurare	-580.296.346	-464.687.901
c) variația rezervei de prime	61.806.783	-9.776.175
d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare	-1.738.801	-12.268.693
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	113.288.306	138.454.938

Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare

a) daune brute plătite	-793.552.126	-667.782.861
b) partea reasiguratorilor	354.243.640	368.903.144
c) variația rezervei de daune, netă de reasigurare	115.568.458	45.602.289
Variația rezervei de catastrofa	322.403	-4.979.304

Cheltuieli de exploatare nete

a) cheltuieli de achiziție	-144.306.663	-129.462.597
b) variația sumei cheltuielilor de achiziție raportate	-16.313.021	-1.529.672
c) cheltuieli de administrare	-158.826.906	-134.045.700
d) comisioane primite de la reasiguratorii	104.665.541	75.495.660
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-186.898.879	-144.714.141
Variația rezervei de egalizare (+/-) suma brută	4.775.536	-

Venituri din plasamente

a) venituri din participări la societăți în care există interese de participare	-	-
b) venituri din alte plasamente	4.849.488	1.096.458
c) venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	13.829.099	11.308.168
d) venituri provenind din realizarea plasamentelor	57.308.966	41.860.967

Plusvalori nerealizate din plasamente

Cheltuieli cu plasamentele	-	-
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuieli cu dobânzile	-16.010.878	-7.559.623
b) cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare pentru plusvalori	-16.056.229	-3.963.106
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	-1.204.534	-1.915.570

Minusvalori nerealizate din plasamente

Alte venituri nete tehnice	7.394.874	4.027.021
Alte cheltuieli nete tehnice, inclusiv provizioanele și ajustări de valoare	-10.996.046	-4.390.711
Rezultatul brut	-217.043.394	-38.147.650
Impozit pe profit	-	-
Rezultatul net al exercitiului	-217.043.394	-38.147.650

Nota 1 – Întocmirea formei scurte a situațiilor financiare în aplicarea Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 113119/2006

În aplicarea Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 113119 din 23 iunie 2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asiguratorii, conducerea Societății Omniasig Vienna Insurance Group S.A. („Societatea”) a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014.

Forma scurtă a situațiilor financiare, care cuprinde bilanțul în forma scurtă la 31 decembrie 2014 și contul de profit și pierdere în forma scurtă pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014, care au fost extrase agregat, fără modificări, din situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2014, care au fost întocmite conform Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 3129/2005 pentru aprobarea reglementărilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurărilor cu modificările ulterioare („Ordinul 3129/2005”).

Forma scurtă a situațiilor financiare este consecventă cu acele situații financiare. Forma scurtă a situațiilor financiare include și această notă explicativă (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasă din acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Ordinul 3129/2005. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

Strategii și perspective de dezvoltare a activității asigurătorului

OMNIASIG VIG își propune pentru anul 2015 consolidarea portofoliului, prin dezvoltarea și extinderea segmentelor non-auto, determinând astfel creșterea profitabilității companiei. Se va urmări cu prioritate sporirea permanentă a calității serviciilor oferite atât către clienți, cât și către parteneri și colaboratori. De asemenea, vom continua procesul de eficientizare a sistemului de soluționare a dosarelor de daună.

Activitatea de reasigurare

OMNIASIG Vienna Insurance Group deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețele internaționale specializate, contribuind la întărirea stabilității financiare a companiei. Dintre companiile care participă la contractele de reasigurare ale OMNIASIG Vienna Insurance Group putem menționa: Gen Re (rating AA+ Standard&Poor's), Hannover Re (rating AA- Standard&Poor's), Partner Re (rating A+ Standard&Poor's), Syndicate Lloyd's (rating A+ Standard&Poor's), VIG Re (rating AA+ Standard&Poor's), SCOR (rating A+ Standard&Poor's), Deutsche Rueck (rating A+ Standard&Poor's), Mapfre Re (rating A Standard&Poor's), Endurance (rating A Standard&Poor's) și altele. Toate aceste companii se află în topul reasiguratorilor care operează pe plan internațional.

În anul 2014, protecția pentru riscurile de catastrofe naturale, a cărei capacitate este calculată la nivelul expunerii care rezultă utilizând modele de simulare disponibile la companii specializate de pe piața internațională, a ținut cont de modificările în legislația referitoare la obligativitatea asigurării locuitorilor (PAID). Expunerea este monitorizată periodic, în așa fel încât limita programului de reasigurare să poată fi suplimentată în cazul în care se constată o creștere a sumelor asigurate agregate peste nivelul așteptat.

Clasa de asigurări	PRIME BRUTE SUBSCRISE					
	TOTAL	CONTRACTE DIRECTE	PRIMIRI ÎN REASIGURARE	PRIME CEDATE ÎN REASIGURARE	INDEMNIZAȚII BRUTE PLĂTITE	NUMĂR DE POLIȚE ÎNCHETAIE
1 Asigurări de accidente și boală (inclusiv de muncă și boli profesionale)	7.852.628	7.852.628	-	4.523.931	7.993.812	18.186
2 Asigurări de sănătate	3.298.000	3.298.000	-	-	282.546	269.462
3 Asigurări de mijloace de transport terestru - altele decât cele feroviare (CASCO)	268.887.763	268.887.763	-	171.077.323	257.429.878	62.218
4 Asigurări de mijloace de transport feroviar	2.630.781	2.630.781	-	-	857.434	132.982
5 Asigurări de mijloace de transport aeriene	1.423.599	1.398.771	24.828	310.424	4.621.732	24
6 Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, fluviiale, lacustre, canale navigabile)	5.248.092	5.126.005	122.087	1.633.859	6.060.950	544
7 Asigurări de bunuri în transit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri	18.805.523	18.613.897	191.626	14.793.433	3.641.021	1.811
8 Asigurări de incendii și calamități naturale	183.205.033	182.033.944	1.171.089	97.645.193	41.193.402	572.827
9 Asigurări de daune la proprietăți	20.557.696	20.557.696	-	3.520.108	16.620.089	637.960
10 Asigurări de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)	269.820.638	269.820.638	-	123.199.710	223.746.909	497.622
11 Asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport aerian	1.192.096	1.192.096	-	609.571	154.572	40
12 Asigurări de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval	3.917.956	3.917.956	-	2.351.814	1.395.453	101
13 As						