

# Asigurarea de asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare  
(PID – cod: 18.04.02.F.002.0.C)

**OMNIASIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A.  
înregistrată în România și autorizată de ASF / R.A. –  
047/10.04.2003

Produsul companiei: ASIGURAREA DE  
ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare complexă care îți oferă asistență rutieră.



### Ce se asigură?

Se acoperă servicii de asistență rutieră, ca urmare a producerii în perioada de asigurare a evenimentelor asigurate. Serviciile vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, pentru orice eveniment asigurat.

Riscurile acoperite reprezintă evenimentele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- ✓ s-au produs pe drumurile publice de pe teritoriul Europei (în țările menționate în Poliță), Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică) și Israelului;
- ✓ au ca urmare imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autoturismului sau îl aduc într-o stare ce nu îi mai permite deplasarea în condițiile respectării legislației rutiere;
- ✓ constau în: accidente de circulație → pentru acordarea serviciilor de Tractare și transport și Autovehicul la schimb, acoperite prin planurile Optim ASIST și Complet ASIST și/ sau defecțiuni tehnice, lipsa de combustibil sau alimentarea greșită cu combustibil, descărcarea bateriei (inclusiv descărcarea bateriei de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculelor electrice), până de cauciuc, pierderea cheilor → pentru acordarea serviciilor de Depanare, acoperite prin planul Complet ASIST.

În funcție de planul de acoperire agreat, sunt acoperite următoarele servicii de asistență rutieră:

- Tractare și transport; Autovehicul la schimb (Planul de acoperire OPTIM ASIST);
- Serviciile de asistență acordate prin planul de acoperire OPTIM ASIST și depanare (Planul de acoperire COMPLET ASIST).

Suma asigurată reprezintă contravaloarea serviciilor de asistență precizate în și acoperite prin Polița de asigurare.



### Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite serviciile de asistență rutieră legate de:

- ✗ Evenimentele cauzate, produse sau agravate de război, greve, terorism etc;
- ✗ Faptele săvârșite cu intenție de către conducătorul autoturismului;
- ✗ Participarea autoturismului la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste / circuite auto / drumuri publice special amenajate pentru acestea;
- ✗ Cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare;
- ✗ Contravaloarea combustibilului / costul aferent încărcării bateriei de înaltă tensiune a autovehiculelor electrice.



### Există restricții de acoperire?

- ! Autoturisme cu vechimea mai mare de 10 ani (pentru servicii de depanare);
- ! Autoturisme care nu au valabilă inspecția tehnică periodică sau documentul care să permită circulația pe drumurile publice (cu excepția cazurilor în care pagubele s-au produs cât timp acesta era parcat sau staționat);
- ! Conducătorul autoturismului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau are suspendat dreptul de a conduce;
- ! Autoturismul a fost furat.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul Europei ( în țările menționate în Poliță), Turciei ( atât partea europeană cât și în partea asiatică) și Israelului.



## Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului:

- Să oferiți informații corecte și complete la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp;
- Să ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu adresa declarată sau orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat;
- Să întrețineți autoturismul menționat în Poliță în bune condiții, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați imediat și să prezentați toate documentele în vederea primirii despăgubirilor.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește anticipat și integral în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.



## Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.