

COMUNICAT DE PRESĂ

Numărul de reclamații întemeiate înregistrate de OMNIASIG a scăzut cu 76%

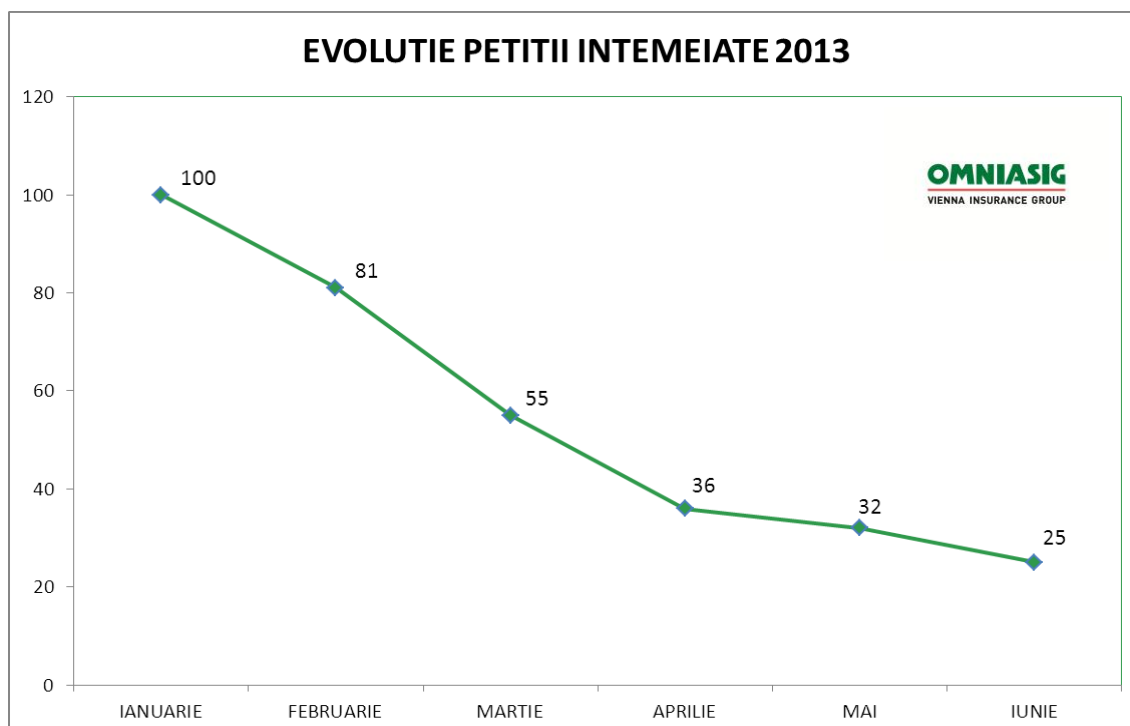
București, 21 iulie 2013

În primul semestru al anului 2013, numărul reclamațiilor întemeiate primite de OMNIASIG Vienna Insurance Group a fost de 329, **în scădere cu 76,09%** față de numărul total al reclamațiilor înregistrate în anul 2012.

În perioada ianuarie–iunie 2013, numărul petițiilor întemeiate înregistrate de OMNIASIG VIG a reprezentat doar **0,05%** din **numărul total de polițe subscribe** de companie în această perioadă și doar **0,075%** din **numărul total de dosare de daună** deschise de companie.

În cursul anului 2012 OMNIASIG a înregistrat 1376 reclamații întemeiate, reprezentând **0,09%** din numărul total de polițe încheiate de companie anul trecut. Totodată, valoarea totală a despăgubirilor plătite de companie în 2012 a fost de **781,36 milioane lei**.

În urma măsurilor aplicate în vederea creșterii eficacității procesului de soluționare a daunelor, numărul de reclamații și petiții înregistrate de companie a scăzut. Spre exemplu, în lunile mai și iunie ale anului în curs au fost primite sub 16% petiții întemeiate față de numărul celor primite în aceleași luni din 2012.



„În prezent, OMNIASIG plătește aproximativ 600 de dosare de daună pe zi, ceea ce în bani înseamnă aproximativ 600.000 de euro. Am putea spune că plătim într-o zi un număr de două ori mai mare de dosare de daună decât toate reclamațiile întemeiate primite în 6 luni. OMNIASIG plătește despăgubirile corect, raportat la dauna produsă și ne dorim să fim cât mai aproape de client după petrecerea riscului asigurat, prin consiliere acordată în vederea întocmirii dosarului de daună și soluționarea acestuia într-un

timp cât mai scurt” – a declarat domnul Mihai Tecău, Președinte Directorat OMNIASIG Vienna Insurance Group.

OMNIASIG VIG dorește să faciliteze și să urgenteze procesul de soluționare a daunelor pentru clienții săi. Astfel, asigurații OMNIASIG VIG pot solicita informații privind stadiul dosarului de daună deschis sau plata acestuia pe următoarele căi:

- prin apel telefonic la numărul 021.224.01.01;
- prin completarea formularului Omniasistenta (<http://www.omniasig.ro/contact.php>) de pe website-ul companiei;
- prin email, la adresa asistenta@omniasig.ro.

OMNIASIG Vienna Insurance Group este una dintre cele mai mari companii de asigurări din România, având un capital social de 386.545.383 lei, un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă la nivel național. OMNIASIG VIG este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Consiliul de Supraveghere și Directorat. În prezent, Vienna Insurance Group, prin toate companiile membre, este pe primul loc pe piața asigurărilor din România.

Vienna Insurance Group (VIG) este liderul pieței asigurărilor atât în Austria cât și în Europa Centrală și de Est. Aproximativ 50 de companii în 24 de țări formează un Grup cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și relații strânse cu clienții. VIG are o experiență în domeniul asigurărilor de aproape 190 de ani. Cu aproximativ 24.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil pe piețele sale de bază. Așadar, Grupul este poziționat excelent pentru a profita de oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 milioane de oameni. Vienna Insurance Group este cea mai bine clasată companie conform ATX, principalul indice al Bursei de Valori din Viena; acțiunile sale sunt listate și la Bursa de Valori din Praga.

Mai multe informații despre produsele și serviciile oferite de OMNIASIG Vienna Insurance Group sunt disponibile pe www.omniasig.ro și în cadrul tuturor unităților teritoriale ale companiei

Contact:

Mădălina Constantin, PR Manager

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Str. Grigore Mora, nr. 23, sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420

www.omniasig.ro