



COMUNICAT DE PRESĂ

Incendiul – principala cauză pentru cele mai mari despăgubiri plătite de OMNIASIG în primul semestru pe Property și asigurări de locuințe

București, 30 septembrie 2019

OMNIASIG Vienna Insurance Group susține o comunicare transparentă în domeniul său de activitate, oferind, periodic, date despre activitatea companiei, printre care și cele mai însemnate despăgubiri plătite pe principalele linii de produse din portofoliu.

Valoarea totală a despăgubirilor plătite de companie în primul semestru din 2019 a fost de peste 413 milioane lei, în creștere față de aceeași perioadă a anului trecut.

Pe segmentul **PROPERTY**, în primul semestru din 2019, una dintre cele mai mari despăgubiri plătite de companie în ultimii ani a fost cea provocată de incendiul de la fabrica de condimente Solina, incident pentru care a fost plătită o despăgubire în valoare de peste 50 milioane lei. Pe locul al doilea, ca urmare a unui furt dintr-un depozit, se află o despăgubire de peste 1,2 milioane lei. A treia poziție în topul acestui segment este ocupată de un incendiu izbucnit în subsolul unui combinat, pentru care a fost plătită o despăgubire în valoare de peste 762.000 lei.

Pentru a veni în sprijinul asiguraților prin reducerea timpului de instrumentare, precum și prin simplificarea procesului de constatare a daunelor, OMNIASIG a introdus începând cu anul 2018 facilitatea de **autoconstatare** pentru persoanele juridice, în anumite condiții.

Top 5 Despăgubiri plătite în S1 2019 – PROPERTY:

Crt.	Valoarea despăgubirii plătite, RON	Cauza
1	>50 milioane	Incendiu la fabrica de condimente Solina
2	1,2 milioane	Furt dintr-un depozit
3	762.000	Incendiu în subsolul unui combinat
4	583.000	Incendiu la două hale de la o fermă
5	513.000	Incendiu provocat de un scurtcircuit în urma căruia au fost distruse utilaje agricole

În topul aferent liniei **RCA**, primele două cele mai mari despăgubiri, în valoare de 1,1 milioane lei, au fost plătite pentru un accident soldat cu un deces, între două vehicule care au intrat în coliziune în Italia, respectiv pentru un autoturism intrat în coliziune cu un stâlp de metal în România, accident soldat cu un deces și vătămări corporale. A treia despăgubire, în valoare de peste 860.000 lei a fost plătită în cazul unui accident în care conducătorul unei autoutilitare a pierdut controlul direcției de mers, acroșând un pieton aflat pe marginea drumului, care ulterior a decedat.

OMNIASIG investește constant în digitalizarea proceselor cu avantaje reale pentru clienți. În 2018, compania a introdus și facilitatea de soluționare, în anumite condiții, a dosarelor de daună RCA doar în baza fotografiilor și documentelor trimise de către păgubit prin mijloace de comunicare electronice.



Top 5 Despăgubiri plătite în S1 2019 – RCA:

Crt.	Valoarea despăgubirii plătite, RON	Cauza
1	1,1 milioane	Accident auto (coliziune între două vehicule) în Italia, soldat cu decesul pasagerului din vehiculul acroșat
2	1,1 milioane	Accident auto (coliziune a vehiculului cu un stâlp de metal), soldat cu decesul șoferului și vătămarea corporală gravă a pasagerei
3	860.000	Conducătorul autoutilitare a pierdut controlul direcției de mers, acroșând un pieton aflat pe marginea drumului. În urma impactului, pietonul a decedat.
4	785.000	Accident auto între un autobuz care transporta persoane și un alt autoturism
5	778.000	Un autoturism angajat într-o depășire s-a răsturnat, accident soldat cu decesul pasagerului din dreapta.

Pe linia asigurărilor **CASCO**, cea mai mare despăgubire a fost în valoare de peste 410.000 lei, plătită pentru un accident în care un autotractor a lovit în spate un camion staționat pe banda de urgență. Pe locul al doilea se situează o despăgubire de 376.000 lei pentru un accident petrecut în Franța, în care remorca încărcată a unui autotractor s-a răsturnat. A treia despăgubire, în valoare de 375.000 lei a fost plătită în cazul unui accident în care, din cauza șoselei înghețate, șoferul a pierdut controlul asupra camionului și a ieșit pe partea dreapta a carosabilului, lovind parapetul de protecție, gardul și colțul unei case.

Cei mai mulți dintre asigurații din segmentul asigurărilor CASCO aleg să își repare autovehiculele avariate în unități reparatoare partenere OMNIASIG.

OMNIASIG dispune de o rețea de aproximativ 700 de unități reparatoare partenere, preponderent cu statut de dealer/concesionar. Avantajul principal al realizării reparațiilor în cadrul rețelei de unități reparatoare partenere este reprezentat de garanția unei reparații de calitate, precum și de proceduri simplificate, întrucât decontarea costurilor se realizează direct între asigurător și service, fără implicarea financiară a asiguratului.

Top 5 Despăgubiri plătite în S1 2019 – CASCO:

Crt.	Valoarea despăgubirii plătite, RON	Cauza
1	410.000	Accident - un autotractor a lovit în spate un camion staționat pe banda de urgență
2	376.000	Accident - remorca încărcată a unui autotractor s-a răsturnat
3	375.000	Accident - din cauza șoselei înghețate, șoferul a pierdut controlul asupra camionului și a ieșit pe partea dreapta a carosabilului, lovind parapetul de protecție, gardul și colțul unei case
4	341.000	Un autotractor cu semiremorcă frigorifică a fost implicat într-un accident în lanț cu cinci automobile
5	297.000	Șoferul autoturismului a intrat într-o intersecție fără a respecta indicatorul Stop, a fost lovit de un alt autovehicul care circula regulamentar și s-a răsturnat



Pe segmentul **ASIGURĂRILOR DE LOCUINȚE**, cea mai mare despăgubire a fost în valoare de 620.000 lei, sumă plătită în urma unui incendiu izbucnit la o mansardă, din cauza coșului de fum. Pe locul al doilea se află o despăgubire plătită pentru o vilă afectată de alunecări de teren și de deplasarea plăcilor tectonice, despăgubire în valoare de 591.000 lei. A treia despăgubire, în valoare de 440.000 lei, a fost plătită pentru o casă afectată de alunecări de teren.

Clienții OMNIASIG au la dispoziție două proceduri simplificate de instrumentare a daunelor: autoconstatarea și plata rapidă a daunelor.

Facilitatea de **plată rapidă a daunelor** fără constatare (în valoare de până la 2.000 lei, pentru anumite riscuri, fără solicitare de documente), se adresează tuturor persoanelor fizice care au o poliță de asigurare facultativă a locuinței încheiată la OMNIASIG, permițându-le asiguraților să își poată face reparațiile în locuință în cel mai scurt timp posibil.

Top 5 Despăgubiri plătite în S1 2019 – ASIGURĂRI DE LOCUINȚE:

Crt.	Valoarea despăgubirii plătite, RON	Cauza
1	620.000	Incendiu izbucnit la o mansardă din cauza coșului de fum
2	591.000	Vilă afectată de alunecări de teren și de deplasarea plăcilor tectonice
3	440.000	Casă afectată de alunecări de teren
4	214.000	Incendiu într-o locuință, extins la anexe, declanșat din cauza unei surse de încălzire
5	185.000	Incendiu într-o locuință declanșat din cauza coșului de fum

În ceea ce privește linia **ASIGURĂRILOR DE CĂLĂTORIE**, cea mai mare despăgubire (64.000 lei) a fost achitată în cazul unei facturi de braț, în urma unui accident la ski în Austria. Pe a doua poziție se află o despăgubire în valoare de 63.000 lei, sumă plătită pentru o fractură de picior, pacientul aflându-se în Turcia în momentul producerii leziunii. Pe locul trei se clasează o despăgubire de 56.000 lei pentru o ruptură de ligament încrucișat, ca urmare a unui accident la ski în Austria.

Top 5 Despăgubiri plătite în S1 2019 – ASIGURĂRI DE CĂLĂTORIE:

Crt.	Valoarea despăgubirii plătite, RON	Cauza
1	64.000	Fractură braț în urma unui accident la ski (Austria)
2	63.000	Fractură picior (Turcia)
3	56.000	Ruptură de ligament încrucișat în urma unui accident la ski (Austria)
4	46.000	Fractură umăr în urma unui accident la ski (Italia)
5	43.000	Bronșită (SUA)

OMNIASIG evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare Net Promoter Score (NPS) validat la nivel internațional. Prin urmare, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS la nivel general a fost în intervalul ianuarie – iunie 2019 de 88,42%, în creștere cu 4,02% față de același interval din 2018.



OMNIASIG Vienna Insurance Group este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Directorat, sub supravegherea și coordonarea Consiliului de Supraveghere. Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil în Austria și în piețele ECE pe care activează. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

Contact:

PR@omniasig.ro

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 - www.omniasig.ro