

Asigurarea locuințelor

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 08.04.04.F.007.0.C)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A.,
înregistrată în România și autorizată de ASF / R.A. – 047/10.04.2003

Produsul companiei: GARANT
SUMMUM

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de bunuri, specifică locuinței.



Ce se asigură?

Se asigură:

- ✓ Locuința (cu dependențele, dotările și instalațiile fixe) și, după caz, construcțiile anexe;
- ✓ Bunurile conținute în locuință și, după caz, bunurile conținute în anexe, de tipul: îmbrăcăminte, mobilier, echipamente electronice / electrocasnice (la o valoare globală sau defalcată pe categorii de bunuri, declarată de client);
- ✓ Daunele provocate terților din culpa dumneavoastră (răspunderea civilă).

Polița oferă protecție pentru avarierea, distrugerea sau pierderea bunurilor asigurate din multe riscuri, dintre care amintim:

- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri;
- ✓ Riscuri de dezastru naturale (cutremur, inundații, alunecare / prăbușire de teren);
- ✓ Fenomene atmosferice (furtună, ploaie torențială, grindină, greutatea stratului de zăpadă);
- ✓ Greve revolte, tulburări civile, vandalism;

Opțional, la alegerea Clientului, Polița poate oferi protecție și pentru avarierea, distrugerea sau pierderea bunurilor asigurate pentru următoarele riscuri:

- ✓ Apă de conductă;
- ✓ Furt prin efracție sau tâlhărie al bunurilor conținute;
- ✓ Daune cauzate de fenomene electrice bunurilor din locuință - electrocasnice, audio-video, electronice;
- ✓ Avarii accidentale la centrala termică, aparatele de aer condiționat și/sau sistemele de energie alternative regenerabilă (panouri solare/fotovoltaice);
- ✓ Spargerea accidentală a bunurilor casabile care fac parte integrantă din locuința asigurată de tipul: geamuri, pereți cortină sau din cărămidă de sticlă, bunuri sanitare parte din amenajările constructive;
- ✓ Asistență tehnică la domiciliu.

Se acordă despăgubiri și pentru următoarele categorii de Costuri/cheltuieli, în sublimitele prevăzute în Poliță:

- ✓ Legate de intervenția pompierilor pentru stingerea oricărui incendiu care afectează bunurile asigurate;
- ✓ Pentru îndepărtarea urmărilor oricărui eveniment asigurat, respectiv pentru demolare, curățarea resturilor materiale;
- ✓ Ocazionate de expertizarea daunei și proiectare;



Ce nu se asigură?

Bunuri excluse:

- ✗ Clădiri nefinalizate din punct de vedere constructiv și funcțional (inclusiv bunurile conținute în acestea);
- ✗ Clădiri care au fost expertizate tehnic pentru riscul de cutremur (inclusiv bunurile conținute în acestea);
- ✗ Clădiri situate în zone cu istoric de alunecări / prăbușiri de teren;
- ✗ Clădiri de patrimoniu;
- ✗ Construcții subterane, sere, solarii;
- ✗ Bani, obiecte din metale prețioase, obiecte de artă;
- ✗ Vehicule / autovehicule înmatriculate sau înmatriculabile;
- ✗ Orice tip de teren;
- ✗ Bunuri degradate, / clădiri ruinate sau a căror stare de întreținere este necorespunzătoare;
- ✗ Clădiri și bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii;
- ✗ Construcții ușoare: barăci, colibe, saivane, pătule, șoproane, șure, fânare etc.;

Nu sunt acoperite prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de:

- ✗ Război, terorism, reacții nucleare;
- ✗ Fapte săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de către Asigurat / Beneficiar (de ex. improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice);
- ✗ Pătrunderea apei de ploaie, a grindinei, a zăpezii (inclusiv prin topirea acesteia) prin ferestre neînchise sau prin deschizături (inclusiv cele cauzate de defecte de etanșare sau izolație) care nu sunt produse de fenomenele atmosferice acoperite;
- ✗ Tasare;
- ✗ Igrasie;
- ✗ Lucrări și/sau activități de construcții-montaj (extinderi, transformări, reparații, modificări, modernizări, reabilitări, restaurări etc.) executate în cadrul locației asigurate.

- ✓ Ocazionate de modificările necesare locuinței pentru a o face accesibilă locuirii de către Asigurat / orice persoană care în mod statornic locuiește împreună cu Asiguratul la locuința asigurată, care a suferit dizabilitate permanentă ca urmare a producerii unui risc asigurat;
- ✓ În cazul asigurării riscului de furt, costuri / cheltuieli ocazionate de: daune produse prin spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor, împrejmuirilor / gardurilor, porților aparținând locuinței și anexelor, precum și a mobilierului și încuietorilor;
- ✓ În cazul asigurării răspunderii civile:
 - cheltuieli de judecată efectuate de către Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare decurgând din evenimente asigurate produse în perioada de asigurare;
 - cheltuieli de judecată efectuate de către terțul păgubit pentru îndeplinirea formalităților legale, în scopul obligării Asiguratului la plata unor despăgubiri, ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă la plata acestora;
- ✓ În cazul asigurării bunurilor conținute, costurile suportate de Asigurat pentru servicii medicale veterinare, ocazionate de vătămarea animalelor de companie (câini, pisici) deținute de Asigurat în urma producerii unui accident rutier.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Există restricții de acoperire?

Nu se asigură:

- ! Bunuri cu vechimea mai mare de 10 ani la data încheierii poliței și/sau care depășesc durata de funcționare conform specificațiilor producătorului - în cazul acoperirii "fenomene electrice";
- ! În cazul acoperirii "avarii accidentale la centrala termică, aparatele de aer condiționat și/sau sistemele de energie alternative regenerabilă (panouri solare/ fotovoltaice), bunuri care nu îndeplinesc simultan următoarele condiții:
 - sunt omologate și au trecut cu succes procedura de punere în funcțiune;
 - au autorizările, reviziile și verificările obligatorii efectuate;
 - la data încheierii / aniversării anuale a Poliței au o vechime (calculată de la data punerii în funcțiune) de maxim 15 ani (inclusiv).

Nu se despăgubesc:

- ! Prejudiciile produse urmare a furtului prin efracție/tălhărie, dacă nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens la Poliție;
- ! În cazul riscului de apă de conductă și refulare:
 - prejudiciile produse instalațiilor a căror avariere a generat scurgerea de apă;
 - prejudicii produse bunurilor aflate la subsol sau demisol (boxe, beciuri);
 - prejudicii cauzate de lucrări de reparații la instalațiile aferente locuinței / probelor, testelor tehnice;
- ! În cazul riscului de fenomene electrice:
 - prejudicii produse la piese / elemente care prin natura lor sau a modului de utilizare sunt supuse unui grad mare de uzură, inclusiv piese / elemente consumabile, schimbabile sau detașabil (exemplu: baterii / acumulatori electrice, tuburi electronice și lămpi de iluminat, bobinaje electrice, agenți frigorifici și de răcire, prize, ștechere, siguranțe fuzibile, cabluri de conexiune);
- ! În cazul riscului de avarii accidentale:
 - prejudicii produse la piese / elemente care prin natura lor sau a modului de utilizare sunt supuse unui grad mare de uzură, inclusiv piese / elemente care necesită schimbarea periodică (exemplu: site, filtre, garnituri, grătare, duze, injectoare, indicatoare / avertizoare luminoase, cabluri de conexiune (altele decât cele din interiorul bunurilor asigurate), țevi / conducte și furtune flexibile, materiale de etanșare, combustibili, lubrifianti, agenți de refrigerare);
- ! În cazul riscului de spargere accidentală a bunurilor casabile:
 - prejudicii produse la suprafața bunurilor, respectiv zgârieturi, crăpături superficiale, ciuntituri, așchieri, mături, exfolieri etc;
 - prejudicii provocate de defecte, căderi sau deteriorări ale ramelor, tocurilor sau elementelor de prindere;
 - prejudicii produse înscrisurilor, picturilor, gravurilor, foliilor și/sau foitelor aplicate la suprafața bunurilor casabile asigurate.
- ! În cazul asigurării de Răspundere civilă:

- prejudicii la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie;
- prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
- pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice autovehicul, utilaj sau vehicul;
- prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
- pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale.

! În cazul secțiunii de Asistență tehnică la locația asigurată:

- avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/sau alunecare de teren;
- avarii generate de: greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă la locația asigurată menționată în Poliță.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului:

- Să aveți încheiată în mod valabil o poliță de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) ca o condiție preliminară și obligatorie încheierii poliței facultative, în lipsa căreia OMNIASIG Vienna Insurance Group nu poate încheia polița facultativă, iar aceasta nu poate intra în vigoare;
- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite;
- Să ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu adresa declarată sau orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat;
- Să întrețineți bunurile asigurate în condiții corespunzătoare;
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor.



Când și cum plătesc?

- Prima plată se efectuează la momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.
- În cazul polițelor pentru care se agreează plata în rate, scadența acestora va fi afișată în Poliță.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.
- Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței sau a primei rate de primă.



Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dumneavoastră contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.