



## NOTĂ DE PRESĂ

# OMNIASIG lansează prima platformă digitală dedicată managementului serviciilor medicale din asigurarea de sănătate – OMNIdoc

București, 27 martie 2023

OMNIASIG Vienna Insurance Group înțelege legătura puternică dintre nevoia digitalizării, reducerea timpului aferent proceselor operaționale și, mai ales, accesarea cât mai facilă și rapidă a serviciilor medicale de către asigurați, într-o perioadă în care accentul este pus pe importanța sănătății și a timpului clienților noștri. Așadar, compania vine în completarea tuturor demersurilor și proiectelor de digitalizare implementate până acum în acest sens și lansează portalul **OMNIdoc**, prima platformă digitală proprie a unui asigurator din România dedicată gestionării și autorizării 100% online a serviciilor medicale, în cadrul rețelei de clinici partenere OMNIASIG, prin **asigurarea de sănătate OMNI+**.

Noua platformă asigură un **proces 100% digitalizat** pentru comunicarea, transferul de documente și autorizarea serviciilor medicale între OMNIASIG și rețeaua sa de clinici partenere. OMNIASIG oferă astfel asiguraților săi posibilitatea de a **accesa rapid toate serviciile medicale disponibile prin asigurarea de sănătate OMNI+ direct la clinicile partenere**, iar **autorizarea acestor servicii poate fi făcută acum exclusiv digital între asigurator și clinică**, prin intermediul platformei **OMNIdoc**. Prin crearea acestei legături digitale între OMNIASIG și furnizorii de servicii medicale, asigurații se pot concentra doar pe soluționarea problemelor lor medicale, economisind astfel timp și energie.

Platforma va fi pusă la dispoziția clinicilor medicale partenere OMNIASIG din toată țara, gradual pe parcursul următoarelor luni, iar accesul în platformă se va realiza cu respectarea tuturor măsurilor de securitate, pentru protejarea datelor și asigurarea confidențialității acestora.

Platforma **OMNIdoc** nu este doar un instrument prin care simplificăm procesele și facilităm accesul asiguraților la serviciile medicale dorite, ci și o metodă prin care împreună cu asigurații noștri și cu clinicile partenere OMNIASIG **susținem protecția mediului**, prin **reducerea consumului de hârtie**. Totodată, știm că interacțiunea umană oferă un plus de siguranță asiguraților noștri care se confruntă cu probleme medicale și au nevoie să accese asigurarea de sănătate OMNI+ și, de aceea, rămânem în continuare la dispoziția acestora, prin intermediul serviciului de Call Center, care oferă permanent toate informațiile necesare.

**Mihai Tecău**  
Președinte Directorat  
OMNIASIG Vienna Insurance Group

*"Suntem mândri să fim pionieri în digitalizarea accesului la servicii medicale de specialitate prin intermediul noii noastre platforme, OMNIdoc. Constant, căutăm să venim cu soluții inovatoare, pentru a oferi o experiență cât mai plăcută și rapidă asiguraților noștri. OMNIdoc este dovada angajamentului nostru față de inovație și sustenabilitate, prin care ne aducem și contribuția la îmbunătățirea sistemului de sănătate din România. Feedback-ul pozitiv pe care îl primim de la asigurații și partenerii noștri pe astfel de soluții digitale ne motivează să continuăm să ne dezvoltăm permanent."*



*„Apreciem platforma OMNIIdoc pentru ușurința cu care poate fi accesată. Digitalizarea accesului la servicii medicale de specialitate este o inițiativă extrem de importantă, iar OMNIIdoc este o platformă care face acest proces rapid și eficient. Consultațiile medicale pot fi efectuate mai repede, iar acest lucru poate face diferența în situațiile de urgență, iar beneficiile pe care le oferă nu se opresc aici.”*

**Bogdan RĂDULESCU**  
Director Achiziții  
Nord-Grupul medical Provita

**Romina Petre**  
Commercial Director B2B  
Affidea România

*„Suntem o industrie în care este nevoie să ne mișcăm rapid, să avem tool-uri digitale care să ne permită să le oferim pacienților noștri acces facil la serviciile medicale de specialitate, iar OMNIIdoc este o platformă care răspunde acestor obiective, fiind în același timp foarte intuitivă și user-friendly. Managementul serviciilor medicale efectuate de pacienți în baza unei asigurări de sănătate devine din ce în ce mai ușor, eliminând astfel orice bariere în calea accesului la servicii de calitate și, poate cel mai important, timpul alocat proceselor operaționale se reduce acum foarte mult. Affidea pune accent pe sănătatea românilor și își*

*dorește să salveze cât mai mult timp din procesul de accesare a serviciilor medicale disponibile în cadrul clinicilor.”*

În linie cu obiectivul strategic de digitalizare și inovație pe care OMNIASIG îl urmărește constant, compania își aduce contribuția la susținerea unei industrii mai solide a asigurărilor, pregătite pentru viitor.

**OMNIASIG Vienna Insurance Group** este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei servicii de calitate care ne-au consacrat de-a lungul tuturor acestor ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.

**OMNIASIG** promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

**Vienna Insurance Group** (VIG) este principalul grup de asigurări în întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări fac parte din acest grup cu tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții. Cei peste 29.000 de angajați ai VIG răspund nevoilor de zi cu zi ale celor peste 28 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din noiembrie 2022. Compania beneficiază de rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputatei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. VIG colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

**Contact:**

**OMNIASIG Vienna Insurance Group**

Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro)

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)