



NOTĂ DE PRESĂ

OMNIASIG a acționat rapid în constatarea daunelor provocate de fenomenele meteo în zona vest a țării

București, 10 august 2023

Echipele **OMNIASIG Vienna Insurance Group** au intervenit cu promptitudine în zona de vest a țării, afectată de fenomenele meteo recente, pentru a face constatări rapide ale daunelor și a sprijini clienții afectați. Compania a răspuns cu operativitate la situația apărută și a alocat echipe suplimentare de agenți constatatori, pentru a face față avizărilor de daune care au crescut substanțial în anumite zone afectate de intemperii, precum în județul Bihor.

În luna iulie numărul avizărilor pentru daune materiale cauzate de fenomene atmosferice la nivel național a înregistrat o creștere substanțială, atât în comparație cu media anului trecut, cât și cu media anului 2023. Vijeliile puternice cu un vânt de peste 100 km/h au provocat un număr semnificativ de daune materiale mai ales în vestul României.

Astfel, în județul Bihor, unde numărul avizărilor de daune a fost cel mai ridicat la nivel național, au fost alocate 5 echipe suplimentare, susținute de o echipă locală specializată în constatări pentru clienții corporate. În sprijinul echipelor locale au fost alocate echipe suplimentare și în județele Arad, Cluj și zona de nord a țării pentru a interveni rapid, inclusiv în cursul weekendului, și a păstra un **timp mediu de constatare a daunelor de 3 zile**.

Pentru pregătirea noilor generații de profesioniști din asigurări, OMNIASIG colaborează prin intermediul Academiei de Training din cadrul Claim Expert cu Facultatea de Mecanică și Vehicule Auto a Universității Tehnice din Oradea. Astfel, studenții facultății beneficiază de cinci poziții de stagiar în cadrul companiei, urmând să fie instruiți în realizarea constatărilor de daune minore, specific pentru astfel de cazuri cu incidență ridicată.

De asemenea, echipa care asigură serviciile de Call Center va urma un program de instruire specializat, aplicat pentru situații generate de fenomenele atmosferice extreme, pentru a fi pregătită să răspundă prompt evenimentelor viitoare.

OMNIASIG își reafirmă astfel angajamentul de a fi alături de clienții săi în momentele dificile și de a răspunde cu profesionalism și operativitate solicitărilor acestora, asigurându-se că procesul de constatare și soluționare a fiecărei daune este realizat în cel mai eficient și rapid mod posibil.

OMNIASIG Vienna Insurance Group este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei serviciile de calitate care ne-au consacrat de-a lungul celor 26 de ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.

OMNIASIG promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.



Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul are o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții, și este format din aproximativ 50 de companii din 30 de țări. Cei peste 25.000 de angajați ai Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) au grijă de nevoile de zi cu zi ale celor peste 22 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994. Compania beneficiază de rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputatei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. Acesta este cel mai bun rating al unei companii din indicele ATX, principalul indice al Bursei de Valori din Viena. Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

Contact:

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR & Marketing

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro) / Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / www.omniasig.ro