



COMUNICAT DE PRESĂ

OMNIASIG a înregistrat în 2023 prime brute subscrise de aprox. 2,4 miliarde lei

- Primele brute subscrise au înregistrat o creștere de aprox. 12% față de anul anterior, cu evoluții solide pe liniile de asigurări SĂNĂTATE, CASCO, PROPERTY, RĂSPUNDERE CIVILĂ GENERALĂ și CĂLĂTORIE;
- Valoarea totală a despăgubirilor plătite de companie în acest interval a fost de aprox. 1,2 miliarde lei.
- Număr total de polițe de asigurare încheiate în 2023: ~ 1,6 milioane

București, 19 martie 2024



OMNIASIG Vienna Insurance Group a încheiat anul 2023 cu rezultate solide pe principalele linii de business. Strategia companiei de creștere sustenabilă, prin permanenta îmbunătățire și adaptare a produselor și serviciilor, a condus la o creștere a primelor brute subscrise de aprox. 12% față de anul 2022.

Compania continuă să se adapteze mediului macroeconomic volatil prin digitalizare, diversificarea portofoliului și prin alinierea la practici ce vizează o dezvoltare inovativă în toate ariile de activitate.

Astfel, în 2023, compania a înregistrat **prime brute subscrise** de aprox. 2,4 miliarde lei. Totodată, **valoarea totală a despăgubirilor plătite** a fost în creștere față de anul anterior, ajungând la o valoare de aprox. 1,2 miliarde lei.

**Despăgubiri plătite:
aprox. 1,2 miliarde lei**

Mihai Tecău
Președinte Directorat
OMNIASIG Vienna Insurance
Group

„Anul 2023 a adus multe provocări pentru piața asigurărilor din România, iar abordarea noastră strategică s-a bazat pe o creștere organică și echilibrată. Pentru noi, anul trecut a fost despre apropierea față de clienți, despre înțelegerea și adresarea nevoilor acestora și, mai ales, despre adaptarea companiei la noi tendințe. Am trecut printr-un proces de re-poziționare de brand, care rezonază mai mult și cu noile generații, am implementat fluxuri digitale prin care am eficientizat interacțiunea clienților și partenerilor cu OMNIASIG, îmbunătățindu-ne constant produsele și serviciile. Totodată, în 2023, ne-am definit și mai clar strategia noastră ESG (Environment, Social, Governance), prin care ne manifestăm intenția de a ne alinia la standardele de sustenabilitate. Am continuat eforturile noastre și pe partea de educație și educație financiară, prin organizarea diferitelor proiecte cu impact asupra comunităților defavorizate. În 2023 ne-am consolidat strategia pentru un business sustenabil, de încredere, care să răspundă nevoilor actuale ale pieței, angajându-ne și în anii următori să implementăm măsuri ce vor optimiza aspecte importante ale activității noastre.”, a declarat Mihai Tecău, Președinte Directorat OMNIASIG Vienna Insurance Group.



Linia **PROPERTY** (asigurările de incendiu și calamități naturale) a avut una dintre cele mai importante creșteri, de peste 20% în 2023, față de anul anterior, cu subscrieri de aprox. 370 milioane lei.

Linia asigurărilor de **SĂNĂTATE** a continuat să crească și în 2023, ajungând la o valoare a primelor brute subscrise de aprox. 80 milioane lei, reprezentând o creștere de peste 10%.

**Asigurările de Sănătate:
în creștere cu peste 10%**

Asigurările auto, CASCO și RCA, au înregistrat o creștere agregată a primelor brute subscrise de aprox. 10% față de anul 2022, valoarea acestora pentru anul 2023 ridicându-se la aprox. 1,6 miliarde lei. Valoarea despăgubirilor plătite pe cele două linii în acest interval, cumulată, a crescut cu peste 8%, ajungând la aprox. 1 miliard lei.



Pe linia **asigurărilor de RĂSPUNDERE CIVILĂ GENERALĂ**, creșterea față de 2022 a fost de aprox. 20%, iar subscrierile au ajuns la o valoare de aprox. 120 milioane lei.

Rezultate în creștere au fost înregistrate și pe linia **asigurărilor de CĂLĂTORIE**, unde nivelul subscrierilor a fost de aprox. 20 milioane lei, cu aprox. 40% mai mult decât în 2022. Valoarea despăgubirilor plătite pe această linie a crescut și ea, cu aprox. 55%.

OMNIASIG evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare Net Promoter Score (NPS) validat la nivel internațional. Astfel, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS cumulată în anul 2023 a fost de 89,45%.



OMNIASIG Vienna Insurance Group este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei serviciile de calitate care ne-au consacrat de-a lungul tuturor acestor ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.

OMNIASIG promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul grup de asigurări în întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări fac parte din acest grup cu tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții. Circa 29.000 de angajați ai VIG răspund nevoilor de zi cu zi ale celor aproximativ 28 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din 2022. Compania beneficiază de rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputatei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. VIG colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

Contact:

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro) / Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București / Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / www.omniasig.ro