



## COMUNICAT DE PRESĂ

# Cele mai accesate specializări în asigurarea de sănătate OMNIASIG: medicină de laborator, imagistică, ginecologie, recuperare medicală, ORL

București, 28 martie 2024

**OMNIASIG Vienna Insurance Group** a plătit pentru cele **aproximativ 157.000 de dosare de daună** deschise în baza polițelor de asigurare de sănătate din portofoliu aproximativ **47 milioane de lei** în cursul anului 2023.

**Media de vârstă a persoanelor** care au folosit serviciile medicale incluse în asigurarea OMNI+ în 2023 este de **38 de ani**, iar specializările accesate cel mai frecvent de către aceștia au fost **medicina de laborator, imagistica, ginecologia, recuperarea medicală și ORL**.

OMNIASIG a acoperit **peste 260.000 de servicii medicale** pentru cei **aproximativ 40.000 de asigurați** prin intermediul asigurării de sănătate OMNI+.

**Orașele** în care cei mai mulți asigurați OMNIASIG au accesat beneficiile asigurării de sănătate sunt București, Timișoara, Iași, Cluj și Brașov.

Femeile au apelat mai des decât bărbații la serviciile incluse în asigurarea de sănătate. Media accesărilor pentru femei a fost de 5,4, respectiv 4,5 pentru bărbați. Totodată, în 2023 s-a observat o frecvență mai mare de utilizare a beneficiilor asigurării OMNI+ în rândul membrilor de familie, față de accesările angajaților asigurați. Media accesărilor pentru membrii de familie a fost de 5,5, comparativ cu media angajaților asigurați de 4,9. De asemenea, beneficiile asigurării de sănătate au fost accesate preponderent de angajați din domeniile IT, industria financiară și comerț.

În 2023, OMNIASIG a oferit clienților săi acces la **peste 1.350 de clinici partenere** din țară pe baza asigurării de sănătate OMNI+. **Accesarea** serviciilor medicale în aceste clinici a fost în procent de **76%**. Sistemul de accesare a clinicilor partenere permite decontarea directă a serviciilor medicale, proces prin care plata se face direct între OMNIASIG și furnizorul medical, fără a implica financiar persoana asigurată. 24% dintre asigurații OMNIASIG au optat pentru sistemul de **rambursare a serviciilor medicale**. Acesta le permite asiguraților accesul la serviciile **oricărei clinici din țară**, valoarea serviciilor medicale fiind ulterior decontată de către OMNIASIG conform planului de acoperiri din polița de asigurare. Pentru efectuarea plăților, timpul mediu de rambursare a fost de **6 zile lucrătoare** de la avizarea inițială.

OMNIASIG lucrează constant la îmbunătățirea serviciilor oferite clienților săi. Astfel, în 2023 peste **740 de clinici partenere** au implementat cu succes portalul digital **OMNI doc**, sistem care le permite asiguraților OMNI+ să beneficieze de autorizarea directă a serviciilor medicale între clinică și OMNIASIG, fără a fi nevoiți să contacteze Call-Center-ul OMNIASIG pentru pre-



autorizarea serviciilor. Digitalizarea procesului de autorizare a serviciilor medicale va continua și în 2024 pentru a cuprinde întreaga rețea națională de clinici partenere.

Verificarea clinicilor partenere înrolate în platforma OMNdoc se poate face pe website-ul OMNIASIG, [aici](#).

În call center-ul OMNIASIG, 021.9669, timpul mediu de răspuns în 2023 a fost de doar **17 secunde**.

OMNIASIG urmărește în mod constant să ofere clienților săi servicii prompte și de înaltă calitate, astfel că rezultatul **Net Promoter Score (NPS)**, acordat conform evaluării asiguraților, pe durata derulării dosarului de daună, a fost de **95**.

Asigurarea de sănătate OMNI+ reprezintă un atu în portofoliul de beneficii al oricărui angajator pentru protecția și retenția angajaților. OMNI+ permite angajaților accesul la o gamă largă de servicii medicale și include un sistem eficient de utilizare, adaptabil în funcție de necesitățile și preferințele fiecărui utilizator. Asigurații pot alege orice clinică sau spital privat de pe teritoriul țării, atât pentru consultații simple (în regim normal sau telemedicină), cât și controale, analize de laborator și investigații (inclusiv cele complexe de tip CT, RMN), până la urgențe medicale, spitalizare, tratamente și intervenții chirurgicale, sau acoperiri pentru cazurile medicale complexe.

**OMNIASIG Vienna Insurance Group** este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei servicii de calitate care ne-au consacrat de-a lungul tuturor acestor ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.

**OMNIASIG** promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

**Vienna Insurance Group (VIG)** este principalul grup de asigurări în întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări fac parte din acest grup cu tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții. Cei peste 29.000 de angajați ai VIG răspund nevoilor de zi cu zi ale celor peste 28 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din noiembrie 2022. Grupul VIG are un rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputatei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. VIG colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

**Contact:**

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro)

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)