

Asigurarea de anulare a călătoriei

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 16.02.01.F.004.0.C)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A.
înregistrată în România și autorizată de ASF / R.A. –
047/10.04.2003

Produsul companiei: STORNO
STANDARD

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare care oferă protecție financiară în situațiile anulării sau întreruperii călătoriei rezervate impuse de neprevăzute (precizate în Poliță) care blochează plecarea în călătorie.



Ce se asigură?

Este acoperit riscul de anulare și, opțional, de întrerupere a călătoriei, generat de evenimente precum:

- ✓ Decesul sau îmbolnăvirea / vătămarea (inclusiv pentru membrii familiei);
- ✓ Citarea Asiguratului ca parte într-un proces, inclusiv înaintarea acțiunii de divorț;
- ✓ Devastarea locuinței ce impune prezența Asiguratului;
- ✓ Condiții / cauze medicale legate de sarcina, nașterea prematură, neprovocată;
- ✓ Accident rutier survenit înainte de plecarea în călătorie;
- ✓ Concedierea / rezilierea contractului de muncă (pe perioadă nedeterminată și cu o vechime minima de 12 luni);

Se despăgubesc:

- ✓ Sumele plătite pe care Asiguratul nu le mai poate recupera în baza contractului pe care l-a încheiat cu agenția de turism (anularea călătoriei);
- ✓ Valoarea serviciilor plătite și neutilizate de către Asigurat (întreruperea călătoriei).

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă prețul pachetului de servicii turistice achitat de către Asigurat și este maximul răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu se acordă despăgubiri ca urmare a:

- ✗ Consecințelor războiului, invaziei, actelor de agresiune străină, terorismului sau reacțiilor;
- ✗ Evenimentelor produse înainte de încheierea contractului cu agenția de turism;
- ✗ Epidemiilor / pandemilor, catastrofelor naturale, bolilor alergice, psihice;
- ✗ Întreruperilor voluntare de sarcină.



Există restricții de acoperire?

- ! Sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism, conform contractului încheiat cu aceasta.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Puteti beneficia de asigurare în orice loc și la momentul anulării sau întreruperii călătoriei declanșate de oricare din evenimentele menționate în Poliță.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite;
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați în termen de 3 zile lucrătoare și să ne puneți la dispoziție toate documentele solicitate în vederea achitării despăgubirilor.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se plătește integral în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.
- Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței.



Cum pot să rezilies contractul?

- La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele prin denunțare unilaterală în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.