Notă de presă

OMNIASIG: 249 dosare de daună avizate în 6 zile (27 iulie-1 august), din cauza furtunilor puternice de săptămâna aceasta

București, 1 august 2025

În perioada 27 iulie – 1 august, noi fenomene meteo extreme au generat daune semnificative în mai multe zone din România. În regiunea Moldovei, cele mai multe solicitări de despăgubire pe care OMNIASIG Vienna Insurance Group le-a înregistrat au fost în județele Suceava, Botoșani și Neamț. Furtunile, aversele abundente și inundațiile au afectat și județele Bihor, Cluj și Bistrița-Năsăud, dar într-o măsură mai mică.
În urma acestor fenomene, compania a deschis deja până în acest moment 249 dosare de daună.

Compania a intervenit prompt pentru avizarea și gestionarea acestor daune cu 12 echipe suplimentare pe teren, din care 5 echipe acționează exclusiv în județele Suceava, Neamț și Botoșani. Colegii noștri vor lucra în același ritm și în weekend, demonstrând din nou capacitatea de reacție și de sprijin pentru clienți în momente critice.

Au fost deschise **178 dosare** pe linia Property (pentru locuințe si echipamente sau clădiri industriale), pentru fenomene atmosferice severe – grindină, vânt puternic, furtuni, inundații și viituri. De asemenea, au fost înregistrate **71 dosare de daună** pe segmentul auto, în baza polițelor Casco, majoritatea din cauza grindinei, a obiectelor dislocate de vânt și a acumulărilor de apă pe carosabil.

Un caz excepțional a fost înregistrat în localitatea Broșteni, județul Suceava, unde o casă asigurată a fost grav afectată de viitura produsă în urma ploilor torențiale, fiind practic dislocată de forța apei și deplasată pe o distanță de câteva sute de metri față de fundația inițială.
Impactul a fost devastator, iar locuința a suferit avarii structurale majore, bunurile din interior fiind compromise. În cel mai scurt timp, experții OMNIASIG s-au deplasat la fața locului, evaluând situația de la primele ore după retragerea apelor.
Echipele OMNIASIG, împreună cu cele ale Claim Expert și Global Assistance, oferă sprijin continuu asiguraților – inclusiv prin consiliere și asistență în gestionarea daunei, într-un moment în care siguranța și stabilitatea familiei afectate sunt prioritare. Acest caz subliniază din nou importanța protecției oferite de o poliță de asigurare în fața fenomenelor naturale imprevizibile.

Mai jos este o detaliere a numărului de dosare de daună înregistrate în cele mai afectate județe:

- **Suceava –** 84 dosare auto și non-auto
- **Botoșani –** 15 dosare auto și non-auto
- **Neamț –** 4 dosare auto și non-auto
- **Bihor** – 12 dosare auto și non-auto
- **Cluj** – 12 dosare auto și non-auto
- **Bistrița-Năsăud** – 3 dosare non-auto

Informaţie de uz public

Clienții au fost și sunt încurajați să ne contacteze prin telefon sau să utilizeze și canalele digitale, în special notificarea online a daunelor, disponibilă pe website-ul companiei, ca alternativă rapidă și eficientă de raportare, menită să reducă timpul de așteptare.

Pentru gestionarea și soluționarea cât mai rapidă a daunelor, specialiștii OMNIASIG pot fi contactați prin:

- Call-center: 021.9669
- Online: www.omniasig.ro, butonul „Notifică daună”
- Email: avizari@omniasig.ro

OMNIASIG continuă să își adapteze procesele și soluțiile digitale pentru a răspunde nevoilor clienților cu viteză, empatie și eficiență, într-un context climatic tot mai instabil.

OMNIASIG Vienna Insurance Group este prezentă de 30 de ani pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.200 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei serviciile de calitate care ne-au consacrat de-a lungul tuturor acestor ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.
OMNIASIG promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

Vienna Insurance Group (VIG) este liderul grupului de asigurări din întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (CEE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări formează un grup cu o tradiție îndelungată, mărci puternice și relații strânse cu clienții. Aproximativ 30.000 de angajați din VIG se ocupă de nevoile de zi cu zi a aproximativ 33 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt listate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din 2022. Grupul VIG are un rating A+ cu perspectivă stabilă de către agenția de rating recunoscută internațional Standard & Poor's. VIG cooperează strâns cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

Contact:
OMNIASIG Vienna Insurance Group
Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR
PR @ omniasig.ro
Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, Bucureşti
Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / www.omniasig.ro

Informaţie de uz public