

CONDIȚII DE UTILIZARE A APLICAȚIEI

ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group

Prin utilizarea aplicației **ecoPILOT, powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group** (denumită în continuare „Aplicația”), ești de acord cu următorii Termeni și condiții (denumiți în continuare „**TERMENI ȘI CONDIȚII**”).

Prezentul document stabilește regulile cu privire la utilizarea aplicației de mobil **ecoPILOT, powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group**.

Dacă închei acest acord în numele sau în beneficiul angajatorului tău sau al unei terțe părți, declari și garantezi că ai autoritatea necesară pentru a încheia acest acord în numele lor.

Acest acord poate fi încheiat exclusiv de către asigurat, persoană fizică care deține o poliță activă. Semnarea în numele său în beneficiul unei terțe părți nu este permisă.

Documentul „**TERMENI ȘI CONDIȚII**” are următorul cuprins:

1. Identitatea prestatorului de servicii prin intermediul aplicației;
2. Definiții;
3. Cerințe privind sistemul de operare;
4. Utilizarea aplicației și protejarea informațiilor transmise;
5. Alegerea ta privind tehnologia de evaluare a stilului de condus;
6. Modul în care colectăm și utilizăm datele;
7. Trafic de date;
8. Oprirea colectării datelor prin funcția telematică;
9. Sesizări/ reclamații referitoare la funcționarea aplicației mobile ecoPILOT;
10. Dreptul de autor și materialele incluse în cadrul aplicației;
11. Disponibilitatea aplicației ecoPILOT și a serviciilor;
12. Limba;
13. Modificarea documentului Termeni și condiții;
14. Dispoziții finale.

1. Identitatea prestatorului de servicii prin intermediul aplicației

Serviciile puse la dispoziția clienților prin intermediul aplicației **ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group** sunt prestate de către societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., denumită în continuare „OMNIASIG” sau “Prestatorul de servicii”, societate de asigurare autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) să desfășoare activitatea de asigurare în România și înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub numărul RA – 047/10.04.2003.

Datele de identificare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.:

- Forma de organizare: societate administrată în sistem dualist
- Sediul social: Aleea Alexandru, nr. 51 sector 1, București
- Capitalul social: 506.352.385 lei
- Codul Unic de Înregistrare (CUI): 14360018
- Numărul De Ordine în Registrul Comerțului: J2001010454405
- Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2001010454405
- Cod LEI 529900AB9YD8CLGBE756
- Date de contact: office@omniasig.ro

2. Definiții

Autentificarea/Logarea – identificarea de către aplicația mobilă ecoPILOT, powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group a Utilizatorului prin introducerea email-ului și parolei declarate la înregistrarea contului (login-ul).

Asiguratul – persoană fizică sau juridică, parte în contractul de asigurare, care, în temeiul acestui contract, își asumă obligația să plătească o sumă de bani numită primă asigurătorului, fiind îndreptățită ca la producerea unui risc, numit risc asigurat, să primească de la acesta despăgubirea sau suma asigurată, numită indemnizație, în limitele și în termenele convenite.

Asigurătorul – Societatea de asigurări OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. („OMNIASIG”) cu sediul în Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București, persoană juridică română autorizată în condițiile legii să desfășoare activități de asigurare.

Aplicația mobilă ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group – aplicație software concepută pentru a rula pe un dispozitiv mobil, cum ar fi un telefon sau o tabletă,

care înregistrează anumiți parametrii (ex: accelare, frânare, etc.) aferenți modului Utilizatorului de condus pentru fiecare cursă în parte.

Contractul de asigurare – prin contractul de asigurare, contractantul asigurării sau asiguratul se obligă să plătească o primă asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o indemnizație, după caz, asiguratului, beneficiarului asigurării sau terțului păgubit;

Utilizatorul – persoană fizică ce dobândește dreptul de utilizare a aplicației bazată pe tehnologia de evaluare a stilului de condus, pusă la dispoziție de către Asigurător, ca urmare a deținerii unei polițe de asigurare CASCO activă, în scopul sprijinirii unui stil de condus preventiv.

Utilizatorul în cadrul Campaniei – Utilizatorul care participă la Campania ecoPILOT, fie prin intermediul mecanismului „Invite a Friend”, fie, după caz, pe durata perioadei suplimentare de acces acordate ulterior expirării poliței CASCO, în condițiile prevăzute în Regulamentul Campaniei.

Denumirea utilizatorului (login) – Adresa de e-mail declarată de Utilizator în momentul în care s-a înregistrat în aplicația ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group, unde Utilizatorul declară că adresa poștei electronice dată/ exprimată de acesta în procesul de înregistrare nu încalcă drepturile unei terțe persoane, și orice eventual litigiu fundamentat pe această bază vor fi soluționate fără participarea OMNIASIG;

Date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"), precum utilizatorul aplicației. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrare - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Operator - înseamnă persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism, care singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin

dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

Înregistrare/creare cont - acțiunea realizată de utilizator, în cadrul căreia, pe baza unui set de informații introduse de utilizator, va crea un cont în aplicația ecoPilot powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group.

Consimțăminte SDK – acordurile și permisiunile oferite de utilizator, prin intermediul aplicației mobile ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group care permit componentelor software terțe (SDK-uri) integrate în aplicație să colecteze, să proceseze sau să utilizeze datele acestuia.

3. Cerințe privind sistemul de operare

Aplicația este compatibilă cu următoarele sisteme de operare: iOS 13.0 și mai recente, Android 8.0+ și mai recente.

4. Utilizarea aplicației și protejarea informațiilor transmise

Aplicația de mobil **ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group** poate fi folosită persoanele fizice care au împlinit 18 ani și care: (i) dețin în proprietate sau au calitatea de utilizator al unui autovehicul pentru care dețin o poliță CASCO OMNIASIG valabilă la momentul înregistrării; (ii) accesează Aplicația prin intermediul mecanismului „Invite a Friend”; sau (iii), după caz, beneficiază de perioada suplimentară de acces acordată ulterior expirării poliței CASCO („Renewal”), în condițiile prevăzute în Regulamentul Campaniei.

Funcționalitățile aferente procesului de reînnoire („Renewal”) și mecanismului „Invite a Friend” sunt aplicabile începând cu data activării acestora, comunicată utilizatorilor în condițiile prevăzute în Regulamentul Campaniei.

Pentru accesarea serviciilor disponibile în cadrul aplicației ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group, trebuie să își înregistreze un cont de utilizator prin accesarea opțiunii **“Înregistrare”**, iar în cazul în care Utilizatorul are deja un cont creat, va accesa opțiunea **“Conectare”**.

În cazul persoanelor care accesează Aplicația prin mecanismul „Invite a Friend”, înregistrarea contului se realizează prin intermediul invitației primite, conform fluxului disponibil în Aplicație, fără a fi necesară deținerea sau introducerea datelor unei polițe CASCO OMNIASIG.

Crearea unui cont de utilizator se face parcurgând următoarele etape, după ce aplicația ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group va fi descărcată din Google Play Store sau Apple Store.

a) **Înregistrarea** utilizatorului:

- Exprimarea consimțămintelor tehnice – reprezintă acordurile necesare pentru funcționarea aplicației (denumite în aplicație Consimțăminte SDK);
- Exprimarea acordurilor privind utilizarea aplicației:
 - Termenii și condițiile de utilizare ale aplicației ecoPILOT și Regulamentul Campaniei;
 - Prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și informarea despre ce date sunt colectate și cum sunt folosite.
 - Acordul de Marketing: prin exprimarea acordului, utilizatorul este de acord să primească o serie de comunicări comerciale prin mijloace electronice (e-mail, SMS, notificari tip push în aplicația ecoPILOT) cu privire la produse, servicii, campanii sau oferte personalizate. Utilizatorul își poate retrage oricând consimțământul, prin accesarea setărilor contului, prin linkul de dezabonare inclus în fiecare comunicare sau printr-o solicitare scrisă transmisă la dpo@omniasig.ro
- Utilizatorul va confirma că a citit și că este de acord cu Termenii aplicației și cu Prelucrarea datelor, conform Notei de informare cu privire la prelucrarea datelor dedicate aplicației
- În cazul înregistrării în baza unei polițe CASCO OMNIASIG, Utilizatorul va introduce seria și numărul poliței Casco de la OMNIASIG, valabile. Această etapă nu se aplică Utilizatorilor care se înregistrează prin intermediul mecanismului „Invite a Friend”;
- Se introduc datele personale unice ale utilizatorului, respectiv: ultimele 6 cifre ale Codului Numeric Personal, data nașterii, adresa de email, setarea unei parole ce trebuie reconfirmată, numărul de telefon;

- După introducerea acestor date, utilizatorul va verifica adresa de email, va confirma link-ul pentru activarea contului și va introduce în aplicație codul unic primit prin SMS
 - După înregistrarea cu succes, aplicația va solicita activarea permisiunilor pentru Locație, Mișcare, Mesaje, Ad-Optimization pentru buna funcționare a acestora, precum și limitarea resurselor bateriei dispozitivului utilizat.
- b) Autentificare utilizator: după înregistrarea contului și validarea acestuia, autentificarea se va face pe baza adresei de e-mail și a parolei setate în procesul de - înregistrare.
- c) Modificare / actualizare informații: Utilizatorul are posibilitatea să își modifice / actualizeze adresa de mail și numărul de telefon după înregistrarea în aplicație.

Aplicația se adresează unei singure persoane, **Utilizator persoană fizică**, care se va autentifica prin datele unice solicitate pentru autentificare, conform etapelor menționate mai sus.

În cazul Utilizatorilor al căror cont a fost creat în baza unei polițe CASCO OMNIASIG, menținerea accesului la Aplicație după expirarea poliței se realizează în condițiile perioadei suplimentare de acces prevăzute în Regulamentul Campaniei.

Parola trebuie păstrată într-un loc sigur sau memorată.

OMNIASIG nu poate fi ținută răspunzătoare pentru eventualele daune provocate de punerea la dispoziție de către Utilizator a parolei și a numelui de utilizator persoanelor neautorizate.

5. Alegerea ta privind tehnologia de evaluare a stilului de condus

Aplicația este dotată cu o funcție telematică integrată care colectează anumite date referitoare la deplasările pe care le efectuezi în momentul în care utilizezi un vehicul.

Funcția telematică este activată prin permisiunea aplicației la locație și mișcare și înregistrează datele numai în momentul în care rulează aplicația, aceasta urmând să înregistreze comportamentul în trafic doar când identifică mișcarea cu un vehicul.

Ulterior activării, vom colecta date de localizare din aplicație atunci când utilizezi un vehicul și vom folosi aceste date de localizare pentru a crea un model al călătoriilor tale, inclusiv trasee, ore și viteze. Vom utiliza aceste informații pentru a calcula un scor general al riscului pe care îl considerăm că îl prezintă stilul tău de condus.

Acest scor are caracter informativ și nu va influența în niciun mod condițiile sau prima poliței de asigurare CASCO aflate în vigoare ori a celor ce vor fi încheiate ulterior.

Localizarea este esențială pentru funcția telematică a aplicației.

Dacă alegi să nu permiți accesul la datele de localizare, funcția telematică va fi dezactivată, iar aplicația nu va putea colecta informațiile necesare pentru a crea un model al călătoriilor tale.

După fiecare cursă, ai posibilitatea să o ștergi în termen de 24 de ore de la finalizare, alegând motivul ștergerii dintr-o listă completă de opțiuni. Poți face acest lucru din detaliile cursei, selectând opțiunea „Șterge cursa”.

6. Modul în care colectăm și utilizăm datele telematice

Dacă ai consimțit să ne partajezi datele telematice, atunci când aplicația detectează o mișcare pe care o consideră a fi utilizarea vehiculului, aceasta va colecta data, ora, locația, precum și parametrii detaliați mai jos:

- Viteza;
- Utilizarea telefonului în timpul condusului;
- Intensitatea accelerării;
- Modul de frânare;
- Modul de încadrare în viraje.
- Alte informații asociate mișcării, cum ar fi pașii și altitudinea, pentru a ajuta ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group să determine dacă vehiculul este utilizat sau nu și dacă telefonul este utilizat sau manipulat în timpul unei călătorii cu vehiculul.

6.1. Când sunt colectate datele

Aplicația va colecta informații atunci când conduci sau te afli într-un vehicul în mișcare. Aceste informații vor fi stocate de către VIENNA INSURANCE GROUP și sunt confidențiale. Aplicația ne va raporta locația ta numai dacă ai fost de acord să accesăm aceste date.

6.2. Cum sunt folosite datele

Datele colectate se vor prelucra de către o entitate specializată, denumită Data Hub, care va furniza informațiile în mod securizat către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

Dacă stabilim că datele colectate în aplicație au fost interferate în mod deliberat, întrerupte în mod nejustificat în mai multe rânduri sau că orice date au fost prezentate în mod eronat, OMNIASIG poate decide în mod unilateral să excludă datele înregistrate în aplicație. OMNIASIG nu este responsabilă pentru situațiile în care nu s-au putut colecta date suficiente din cauza unor circumstanțe independente de voința noastră, cum ar fi lipsa acoperirii GPS, defectarea hardware-ului/software-ului smartphone-ului sau modificări sau restricții ale sistemelor de operare ale telefoanelor introduse de Apple sau Android.

6.3. Alte persoane care utilizează telefonul tău

Aplicația este concepută pentru a fi utilizată cu smartphone-ul principal pe care îl deține de obicei Utilizatorul. Nu recomandăm descărcarea aplicației pe o tabletă sau pe orice alt dispozitiv care nu este deținut sau utilizat în principal de Utilizator.

Deoarece aplicația colectează date pe baza mișcărilor înregistrate de dispozitivul tău, trebuie să informezi orice altă persoană care utilizează sau împrumută telefonul tău că serviciile de localizare sunt active.

După cum s-a menționat mai sus, dacă ești de acord ca utilizarea telefonului să fie efectuată de către alte persoane, acest lucru poate afecta scorul general pe care îl atribuim comportamentului tău la volan.

7. Trafic de date

Funcția telematică utilizează date mobile și/sau Wi-Fi, atunci când acestea sunt disponibile. Nu suntem responsabili pentru costurile datelor mobile sau ale internetului fix pe care le poți suporta prin utilizarea aplicației, fie pe o rețea românească, fie în timpul roamingului de date în străinătate. Costurile variază în funcție de rețea; te rugăm să contactezi operatorul tău de servicii mobile pentru mai multe detalii despre tarifele de date.

8. Oprirea colectării datelor prin funcția telematică

Dacă dorești să oprești funcția telematică a aplicației de colectare a datelor telematice în orice moment, ai următoarele opțiuni:

- Poți modifica setările de permisiuni ale dispozitivului tău astfel încât aplicația să nu poată accesa datele de localizare;
- Poți șterge aplicația de pe dispozitivul tău, dezactivând în prealabil contul activ de utilizator.

În cazurile în care utilizatorul își schimbă dispozitivul mobil din diferite motive (vechiul dispozitiv nu mai funcționează, a suferit defecțiuni sau se dorește trecerea la un alt dispozitiv mobil) și dorește să își păstreze contul de utilizator activ, recomandăm să te deloghezi și să ștergi aplicația de pe vechiul dispozitiv.

Te rugăm să reții că, deși măsurile de mai sus vor opri colectarea datelor, orice date colectate înainte de acest moment vor fi păstrate de ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group și utilizate conform descrierii din Condițiile de utilizare ale aplicației, dacă nu ai optat pentru ștergerea definitivă a contului tău.

De asemenea, putem retrage funcționalitatea telematică oferită de aplicație în orice moment. De asemenea, putem înceta utilizarea aplicației de către tine în cazul în care nu respecti oricare dintre condițiile stabilite în prezentul document.

9. Sesizări/ reclamații referitoare la funcționarea aplicației mobile ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group

Orice utilizator, dacă se consideră persoana vătămată în drepturile sale, se poate adresa societății pentru primirea de lămuriri suplimentare, reanalizarea situației create și soluționarea amiabilă a diferendului semnalat. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a situațiilor de acest gen, poți apela la transmiterea unei sesizări/ reclamații, utilizând una dintre următoarele modalități:

- prin intermediul aplicației accesând secțiunea "Ajutor & Contact";
- depunerea la sediul societății (sediul central, sediile sucursalelor, agențiilor, punctelor de lucru OMNIASIG) a petiției scrise;
- prin e-mail, la adresa: ecopilot@omniasig.ro ;
- prin serviciul poștal/ curier, la adresa sediului central: Aleea Alexandru, nr. 51, sector 1, București;
- prin intermediul website-ului societății www.omniasig.ro – modul ecoPILOT ;

10. Dreptul de autor și materialele incluse în cadrul aplicației

Dreptul de autor pentru aplicația mobilă **ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group**, informațiile și materialele incluse în aceasta (denumiri/logo), precum și sistemele acestora sunt proprietatea **OMNIASIG**. Folosirea aplicației **ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group**, a informațiilor și/sau o parte a acestora de către terțe persoane necesită acordul prealabil al **OMNIASIG**.

Copierea/distribuirea prin orice metode a materialelor din aplicație nu transferă către persoana în cauză licența programelor de software sau drepturile asupra materialelor.

Informațiile și părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini sunt supuse modificărilor. **OMNIASIG** își rezervă dreptul de a edita informațiile sau părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini fără înștiințarea în prealabil. Utilizatorul este de acord să folosească aplicația numai în scopuri legale.

Utilizatorul se obligă la următoarele:

- a) nu va modifica, copia, distribui, transmite, afișa, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestei aplicații;
- b) nu va desfășura și nu va permite desfășurarea activității de cracking sau hacking, sau a atacurilor de genul "negarea serviciului".

Utilizatorii care violează securitatea sistemelor sau rețelelor pot fi acționați în instanță, civil și penal.

11. Disponibilitatea aplicației ecoPILOT powered by OMNIASIG Vienna Insurance Group și a serviciilor

Deși vom depune eforturi rezonabile pentru a furniza Aplicația și Serviciile, nu vom fi responsabili pentru orice eșec în furnizarea Aplicației sau a Serviciilor, parțial sau total, din orice cauză care se află în afara controlului nostru rezonabil. Aceasta include, în special, orice suspendare a Aplicației sau a Serviciilor rezultată din întreținerea și actualizarea sistemelor noastre sau a sistemelor oricărei părți utilizate pentru furnizarea Aplicației sau a Serviciului,

întreruperi ale oricărei rețele de telefonie sau, în cazul rețelelor mobile, în cazul în care vă aflați într-o zonă cu acoperire mobilă.

Aplicația și Serviciile sunt furnizate „așa cum sunt”, fără nicio declarație, garanție sau asigurare de niciun fel cu privire la orice funcționalitate.

12. Limba

Limba întrebuintată în relațiile dintre Utilizator și Asigurător este limba română.

13. Modificările documentului Termeni și Condiții

Prezentul document intră în vigoare la data de **01.09.2026**, iar Termenii și Condițiile, precum și eventualele modificări ale acestora, sunt disponibile utilizatorului în aplicație, în secțiunea „Termeni și Condiții”.

OMNIASIG are dreptul la modificarea unilaterală a prevederilor “**Termeni și Condiții**”.

Modificările intră în vigoare din momentul punerii la dispoziție a textului actualizat în cadrul aplicației mobile împreună cu marcarea numerică a următoarei versiuni a documentului.

Folosirea de către Utilizatori a aplicației după introducerea acestor schimbări este echivalentă cu exprimarea acceptului de către aceștia precum și înțelegerea acestora.

În ceea ce privește condițiile de participare la Campanie, mecanismele de acordare și utilizare a punctelor, perioada suplimentară de acces aferentă procesului de Renewal, mecanismul „Invite a Friend”, precum și premiile acordate în cadrul Campaniei, se aplică prevederile Regulamentului Campaniei.

În cazul discrepanțelor dintre Termeni și Condiții și condițiile generale de asigurare, în ceea ce privește raportul de asigurare pentru Utilizatorii care dețin o poliță de asigurare OMNIASIG, vor prevala condițiile generale de asigurare, cu respectarea prevederilor referitoare la încheiere și dreptul de a renunța la contract.

14. Dispoziții legale

Forță Majoră: OMNIASIG nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în acești termeni și condiții, ca rezultat al oricărei cauze aflate în afara controlului său, incluzând, dar nelimitându-se la evenimente fortuite, condiții meteorologice nefavorabile, acțiunea sau inacțiunea guvernului sau a altor autorități competente pentru care OMNIASIG nu este responsabilă.

Jurisdicție - Această aplicație este controlată de către OMNIASIG.

Prin accesarea acestei aplicații, Utilizatorul acceptă că acest contract și orice dispută legată de aceasta sunt guvernate și interpretate în concordanță cu legislația din România și se va supune jurisdicției exclusive a instanțelor din România. Această aplicație poate fi accesată de oriunde în România și din afara teritoriului României.

OMNIASIG nu oferă nici o garanție a incidenței legilor (inclusiv celor de proprietate intelectuală) altor țări în afara României. Dacă Clientul accesează acest site din afara României, o face pe riscul său și este singurul responsabil de respectarea legilor teritoriului în care se află.

Putem transfera drepturile și obligațiile noastre în temeiul prezentului Acord de licență pentru utilizatorul final către terti, dar acest lucru nu va afecta drepturile tale sau obligațiile noastre în temeiul prezentului Acord de licență pentru utilizatorul final.

Te rugăm să reții că prezentul Acord de licență pentru utilizatorul final, obiectul și formarea acestuia sunt guvernate de legile din România. Atât tu, cât și noi suntem de acord că instanțele din România și vor avea jurisdicție neexclusivă.