

Tot mai multe locuințe afectate de incendii și fenomene electrice: OMNIASIG a plătit, în medie, 36 de dosare de daună pe zi pentru locuințe, în S1 2026

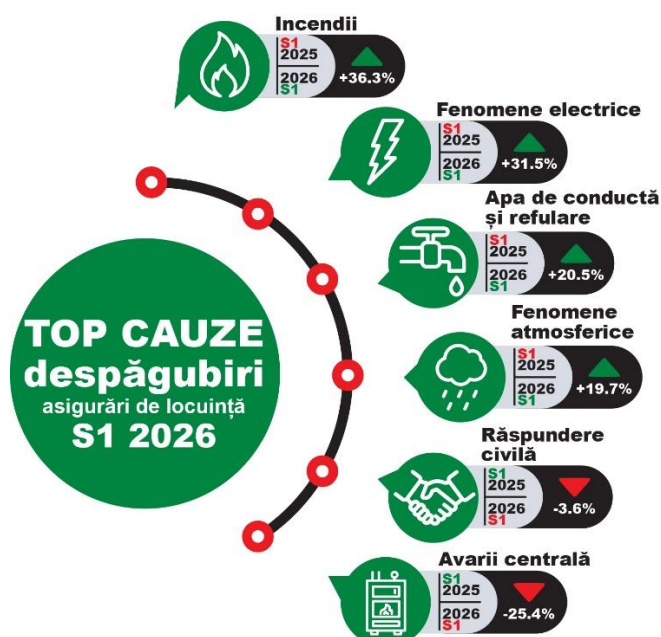
București, 1 octombrie 2026

OMNIASIG Vienna Insurance Group a plătit, în medie, 36 de dosare de daună pe zi pentru locuințe, în primul semestru al anului 2026, în creștere față de aceeași perioadă a anului trecut, când media era de 30 de dosare pe zi. În total, compania a soluționat și achitat cu aproape 14% mai multe dosare de daună comparativ cu primul semestru din 2025.

Cele mai mari creșteri, în procente, au fost înregistrate în cazul incendiilor din locuințe (creștere de 36,3% față de aceeași perioadă a anului trecut) și în cazul daunelor produse de fenomene electrice (creștere de 31,5% față de semestrul I din 2025).

Astfel, clasamentul principalelor tipuri de daune gestionate de OMNIASIG pe asigurările facultative de locuință, în primul semestru al anului 2026, *în funcție de evoluția procentuală a numărului dosarelor de daună față de aceeași perioadă a anului 2025*, este următorul:

- Incendii – creștere de 36,3%;
- Fenomene electrice – creștere de 31,5%;
- Avariile produse de apa de conductă și refulare – creștere de 20,5%;
- Fenomene atmosferice – creștere de 19,7%;
- Răspundere civilă față de terți – scădere de 3,6%;
- Avarii centrală – scădere de 25,4%.



Evoluția numărului de dosare de daună pe categorii de risc evidențiază creșteri pentru majoritatea categoriilor analizate, cele mai semnificative fiind înregistrate în cazul **incendiilor (+36,3%)** și **fenomenelor electrice (+31,5%)**. În același timp, dosarele aferente **răspunderii civile față de terți (-3,6%)** și **avariilor la centrala termică (-25,4%)** au înregistrat scăderi față de primul semestru al anului 2025.

„Creșterea numărului de daune pe acest segment ne arată cât de vulnerabilă poate fi o locuință în fața neprevăzutului. O asigurare facultativă de locuință oferă nu doar protecție financiară atunci când apare un incident sau accident, ci și acces rapid la sprijin specializat și reparații de urgență din partea experților noștri. Pentru noi, este esențial să fim alături de clienți cu soluții simple și eficiente, care îi ajută să își protejeze locuința și să-și continue viața într-un ritm firesc, după o situație nefericită care a întrerupt temporar cursul obișnuit al lucrurilor, a declarat Mihai Tecău, Președinte Directorat OMNIASIG Vienna Insurance Group.

În cazul **fenomenelor electrice**, cele mai multe daune sunt provocate de variațiile bruște de tensiune sau de supratensiuni, care pot deteriora aparatura electrocasnică și echipamentele electronice din locuință. Totodată, dosarele de daună pentru avariile produse de apa de conductă și refulare sunt deschise atât ca urmare a inundațiilor provocate de fisurarea sau spargerea instalațiilor proprii, cât și a pagubelor cauzate de scurgerile de apă provenite din apartamentele învecinate.

În același timp, numărul dosarelor de daună aferente **răspunderii civile față de terți** a rămas relativ constant (-4%), iar cele generate de **avariile la centralele termice** au înregistrat o scădere semnificativă de aproximativ 25% comparativ cu primul semestru din 2025. Această evoluție ar putea reflecta o atenție sporită acordată întreținerii și verificării periodice a instalațiilor de încălzire, contribuind astfel la reducerea riscului producerii unor astfel de incidente.

ASISTENȚA TEHNICĂ LA DOMICILIU rămâne cel mai accesat serviciu inclus în polițele de asigurare facultative

Serviciul de Asistență Tehnică la Domiciliu continuă să fie cea mai solicitată facilitare inclusă în polițele facultative de asigurare a locuinței de la OMNIASIG. În primele șase luni ale anului, intervențiile solicitate au crescut cu peste 9% față de aceeași perioadă din 2025.

Creșterea numărului de intervenții arată că tot mai mulți clienți apelează la serviciile incluse în poliță pentru intervenții rapide și remedierea defecțiunilor, înainte ca acestea să se transforme în daune mai complexe și mai costisitoare. În același timp, tendința confirmă faptul că asigurarea locuinței este percepută tot mai mult nu doar ca o protecție financiară în situații majore, ci și ca un sprijin practic pentru gestionarea incidentelor de zi cu zi.

Serviciul de Asistență Tehnică la Domiciliu oferă intervenții realizate de personal specializat pentru **avarii la instalațiile de apă și canalizare, instalațiile electrice sau de gaze**, precum și la **sistemele de încălzire, inclusiv centralele termice**. De asemenea, serviciul acoperă situații precum **deteriorarea acoperișului, a ușilor sau a ferestrelor exterioare** precum și **incidente legate de accesul în locuință**. Intervențiile sunt asigurate în regim de urgență, în maximum trei ore în București și în cel mult cinci ore în celelalte localități din țară.

Pentru o gestionare și soluționare cât mai rapidă a daunelor, acestea pot fi avizate prin următoarele modalități:

- Online: www.omniasig.ro, butonul „Notifică daună”.
- Call-center: 021.9669 (apel din România) sau 004.021.777.9669 (apel din străinătate);

- Email: avizari@omniasig.ro

OMNIASIG Vienna Insurance Group este unul dintre liderii de top ai pieței de asigurări din România, cu o prezență solidă de 31 de ani și o reputație construită pe stabilitate, excelență și performanță constantă. Compania s-a menținut de-a lungul timpului în topul celor mai mari, mai stabile și mai de încredere companii de asigurări din țară, adaptându-se permanent la nevoile în continuă schimbare ale clienților și partenerilor săi.

Cu un portofoliu de peste 100 de produse de asigurare și o rețea extinsă de sucursale și agenții la nivel național, OMNIASIG oferă soluții relevante și servicii de înaltă calitate pentru milioane de clienți. Cei peste 1.200 de angajați contribuie la menținerea standardelor de profesionalism care definesc compania.

Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG beneficiază de stabilitate financiară, expertiză internațională și know-how complex pe toate liniile de asigurări generale, oferind clienților și partenerilor siguranță și predictibilitate în contextul dinamic pe care îl traversăm.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul grup de asigurări în întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări fac parte din acest grup cu tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții. Circa 34.000 de angajați ai VIG răspund nevoilor de zi cu zi ale celor aproximativ 36 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din 2022. Grupul VIG deține ratingul A+ cu perspectivă pozitivă, acordat de agenția internațională Standard & Poor's. VIG colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

Contact:

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro)

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / www.omniasig.ro